

Voorwaarden

Twistoo is een handelsnaam van Vakman aan Huis BV, gevestigd emmaplein 4, 5211VW 's Hertogenbosch, KvK nr: 83147357

Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op de relatie tussen de Klant en Twistoo,

Artikel 1 Algemene bepalingen

Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven hebben de met een hoofdletter geschreven woorden in deze voorwaarden de volgende betekenis:

1. Klant: de wederpartij – zowel natuurlijke- als rechtspersonen – van Twistoo die een Reparatieverzoek heeft ingediend en in contact wordt gebracht met een Vakman via onze organisatie.
2. Twistoo: Twistoo is een landelijke organisatie waar consumenten en bedrijven terecht kunnen voor het maken van een Reparatieafpraak. Twistoo werkt met aangesloten externe Vakmensen.
3. Vakman: een zelfstandig gevestigde Monteur
4. Reparatieverzoek: een verzoek van een Klant tot het doen van een reparatie door een Vakman.
5. Reparatieafpraak: een Reparatieverzoek dat telefonisch of per e-mail is bevestigd aan de Klant door een Vakman.

Artikel 2 Totstandkoming overeenkomst

1. De Klant vult zijn gegevens in op de website, of belt met het telefoonnummer dat op de website staat vermeld. Pas na acceptatie van de afspraak door de Vakman, komt de daaruit voortvloeiende overeenkomst tussen de Klant en de Vakman tot stand.
2. Twistoo is géén partij bij deze overeenkomst. De Vakman voert de werkzaamheden uit voor eigen risico en rekening. De Vakman is verantwoordelijk voor de uitvoering.

Artikel 3 Werkwijze Vakman

1. De Vakman zal eerst door middel van een diagnose het exacte probleem vaststellen. Voor het vaststellen wordt een all in tarief van €59,- (inclusief btw, voorrijkosten en 15 minuten reparatietijd) gerekend. Voor elk volgend kwartier wordt een bedrag van €19,50 gerekend. Indien een nieuw onderdeel nodig is wordt dit additioneel in rekening gebracht.
2. Betaling van de factuur dient rechtstreeks aan de Vakman te worden voldaan, direct na afloop van de werkzaamheden op de wijze zoals door de Vakman wordt aangegeven.

Artikel 4 Aansprakelijkheid

De Klant komt zelf tot een overeenkomst met de betreffende Vakman. De Vakman is aansprakelijk voor eventuele schade(s) in verband met de uitvoering van de werkzaamheden. Twistoo is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Twistoo is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade.

Artikel 5 Garantie

Op de uitgevoerde werkzaamheden zijn de garantievoorwaarden van de Vakman van kracht .

Artikel 6 Klachten

1. Klachten over de Vakman kunnen binnen 14 dagen na uitvoering van de werkzaamheden uitsluitend per e-mail worden verzonden naar info@twistoo.nl. Klachten die buiten deze termijn worden ingediend worden niet in behandeling genomen.
2. Klachten over de reparatie zelf dienen te worden ingediend bij de betreffende Vakman.

Artikel 7 Voorwaarden gebruik website

1. Onder 'gebruiker' wordt verstaan: iedere persoon die bovengenoemde internet site van Twistoo bezoekt.
2. Elke gebruiker erkent kennis genomen te hebben van deze Voorwaarden en ze te accepteren.
3. De informatie op de Internet site van Twistoo kan op elk moment gewijzigd worden. Twistoo doet al het mogelijke om de informatie zo correct en up to date mogelijk te houden. Niettemin kunnen wij de juistheid van alle gegevens niet garanderen.
4. De gegevens die gebruiker invult op de website vallen onder de privacyverklaring.
5. Twistoo verifieert de kwaliteit van de Vakmensen die worden aanbevelen, niettemin is Twistoo op geen enkel moment aansprakelijk voor en kan geen garantie geven op de prestaties, de actualiteit of de juistheid van de informatie op de website

Artikel 8 Intellectuele eigendom

De inhoud van deze website, waaronder onder meer begrepen teksten, foto's, illustraties, grafisch materiaal, (handels)namen en logo's zijn beschermd door het auteursrecht, merkenrecht en/of enig ander intellectueel eigendomsrecht. Zonder een formele geschreven en ondertekende goedkeuring, is de reproductie en het gebruik van alle inhoud op de site, buiten het privé-gebruik

en voor individuele doeleinden, strikt verboden. Elke aanvraag tot goedkeuring van gebruik van inhoud of functies dient gericht te worden aan de Vakman aan Huis BV.